

Матични број 17763644

Шифра делатности 9499

ПИБ 105939448

Назив Удружење потрошача Ужице

Седиште УЖИЦЕ, НИКОЛЕ ПАШИЋА 38Б

БИЛАНС СТАЊА

на дан 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
	АКТИВА					
	A. СТАЛНА ИМОВИНА (0002 + 0003 + 0009 + 0010 + 0011 + 0012)	0001				
01	I. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА	0002				
02	II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА	0003				
03	III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА	0009				
04	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ	0010				
05	V. ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА	0011				
28 (део)	VI. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0012				
	Б. ОБРТНА ИМОВИНА (0014 + 0019 + 0020 + 0021 + 0022 + 0023)	0013		98	67	67
Класа 1	I. ЗАЛИХЕ	0014				
20	II. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ	0019		81	61	61
22 и 27	III. ДРУГА ПОТРАЖИВАЊА	0020				
23	IV. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ	0021				
24	V. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0022		17	6	6
28 (део)	VI. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0023				
	В. УКУПНА АКТИВА (0001 + 0013)	0024		98	67	67
88	Г. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА	0025				
	ПАСИВА					
	А. УЛОЗИ (СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ) (0402 + 0403 - 0404 + 0405 - 0408) ≥ 0	0401		91	67	67
30	I. УЛОЗИ (СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ) ОСНИВАЧА И ДРУГИХ ЛИЦА	0402				
330 и потражни салдо рачуна 331	II. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ	0403				
дуговни салдо рачуна 331	III. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ	0404				

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање _____ 20__.	Почетно стање _____ 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
34	IV. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА	0405		91	67	67
35	V. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА	0408				
	Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0412 + 0413)	0411				
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0412				
41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	0413				
495 (део)	В. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ	0416				
49 (део), осим 495	Г. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0417				
	Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0419 + 0420 + 0421 + 0422 + 0423 + 0424 + 0425)	0418		7		
463	I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0419				
42	II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ	0420				
43	III. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА	0421		7		
45, 46, осим 463 и 47	IV. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	0422				
48 осим 481	V. ОБАВЕЗЕ ЗА ПОРЕЗЕ, ДОПРИНОСЕ И ДРУГЕ ДАЖБИНЕ	0423				
481	VI. ОБАВЕЗЕ ЗА ПОРЕЗ ИЗ РЕЗУЛТАТА	0424				
49 (део)	VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0425				
	Ђ. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ИЗНАД ВИСИНЕ УЛОГА (СОПСТВЕНИХ ИЗВОРА) (0411 + 0416 + 0417 + 0418 - 0024) ≥ 0 = (0404 + 0408 - 0402 - 0403 - 0405) ≥ 0	0426				
	Е. УКУПНА ПАСИВА (0401 + 0411 + 0416 + 0417 + 0418 - 0426)	0427		98	67	67
89	Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА	0428				

у _____

дана _____

Законски заступник



Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за друга правна лица („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).

**ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ УДРУЖЕЊА ЗА ЗАШТИТУ
ПОТРОШАЧА ЗА 2023 ГОДИНУ**

Укупни приходи:

Приходи	Износ у РСД
Приходи од ... <i>NA IME TROŠKOVA REŠAVANJA REKLAMACIJA</i>	<i>657.600,00</i>
Приходи од ... <i>KOMIWSA GRADA UŽICE</i>	<i>129.700,00</i>
Приходи од...	
Укупно:	<i>787.300,00</i>

Укупни расходи:

Расходи	Износ у РСД
Трошкови зарада и накнада зараде (плате, додаци и доприноси запослених)	
Трошкови услуге информисања (штампање брошура, лифлета, публикација; медијске услуге)	<i>6.000,00</i>
Остале стручне услуге	
Трошкови закупине простора и опреме	
Трошкови канцеларијског материјала	<i>25.606,00</i>
Трошкови енергетских услуга (услуге за електричну енергију, трошкови грејања)	<i>53.726,90</i>
Комуналне услуге	
Трошкови административних услуга (књиговодствене услуге, услуге превоза и др.)	<i>29.500,00</i>
Трошкови компјутерских услуга (набавка и одржавање рачунара, софтвера...)	
Трошкови службених путовања у земљи и иностранству	
Трошкови путовања у оквиру редовног рада	<i>479.444,00</i>
Трошкови платног промета и банкарских услуга	<i>16.108,00</i>
Трошкови услуга комуникација (телефон, интернет, пошта и достава)	<i>32.955,48</i>
Остало	<i>119.976,04</i>
Укупно:	<i>763.316,42</i>

Датум и место:

Užice 15.03.2024.



Назив удружења
Печат и потпис председника удружења

Попуњава друго правно лице		
Матични број 17763644	Шифра делатности 9499	ПИБ 105939448
Назив Удружење потрошача Ужице		
Седиште УЖИЦЕ, НИКОЛЕ ПАШИЋА 38Б		

БИЛАНС УСПЕХА

у периоду од 01.01.2023. до 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002 + 1003 + 1004 + 1005 + 1006 + 1007 - 1008 + 1009)	1001		787	694
60	I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ, ПРОИЗВОДА И УСЛУГА	1002		657	584
630 и 631	II. ПРИХОДИ ОД ЧЛАНАРИНА И ЧЛАНСКИХ ДОПРИНОСА	1003			
632 и 639	III. ПРИХОДИ ПО ПОСЕБНИМ ПРОПИСИМА ИЗ БУЏЕТА И ОСТАЛИХ ИЗВОРА	1004			
64	IV. ПРИХОДИ ОД ДОНАЦИЈА, ДОТАЦИЈА, СУБВЕНЦИЈА И СЛ.	1005		130	110
65	V. ПРИХОДИ ОД НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	1006			
620	VI. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА УЧИНАКА	1007			
621	VII. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА УЧИНАКА	1008			
61	VIII. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА РОБЕ, ПРОИЗВОДА И УСЛУГА	1009			
	Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1011 + 1012 + 1013 + 1014 + 1015 + 1016 + 1017 + 1018)	1010		763	636
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1011			
51	II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА И ЕНЕРГИЈЕ	1012		26	72
52	III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ	1013			
53	IV. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1014		39	52
540	V. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1015			
541	VI. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	1016			
557	VII. ТРОШКОВИ ДОНАЦИЈА	1017			
55, осим 557	VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1018		698	512
	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 - 1010) ≥ 0	1019		24	58
	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1010 - 1001) ≥ 0	1020			
66	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1022 + 1023 + 1024 + 1025 + 1026)	1021			

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				текућа година	претходна година
1	2	3	4	5	6
660	I. ПРИХОДИ ОД ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ ОД МАТИЧНОГ, ЗАВИСНИХ И ОСТАЛИХ ПОВЕЗАНИХ ЛИЦА	1022			
661	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1023			
662 и 663	III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПРИХОДИ ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ И ОСТАЛИХ ЕФЕКТА ЗАШТИТЕ ОД РИЗИКА	1024			
664	IV. ПРИХОДИ ОД ДИВИДЕНДИ	1025			
669	V. ОСТАЛИ ПРИХОДИ ОД ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	1026			
56	Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1028 + 1029 + 1030 + 1031)	1027			
560	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1028			
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1029			
563, 564 и 566	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И РАСХОДИ ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ И ОСТАЛИХ ЕФЕКТА ЗАШТИТЕ ОД РИЗИКА	1030			
569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1031			
	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1021 - 1027)	1032			
	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027 - 1021)	1033			
683 и 685	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ КРАТКОРОЧНИХ И ДУГОРОЧНИХ ФИНАНСИЈСКИХ ПЛАСМАНА И ПОТРАЖИВАЊА	1034			
583 и 585	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ КРАТКОРОЧНИХ И ДУГОРОЧНИХ ФИНАНСИЈСКИХ ПЛАСМАНА И ПОТРАЖИВАЊА	1035			
67 и 68, осим 683 и 685	Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1036			
57 и 58, осим 583 и 585	К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1037			
	Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001 + 1021 + 1034 + 1036)	1038		787	694
	Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1010 + 1027 + 1035 + 1037)	1039		763	636
	М. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1038 - 1039) ≥ 0	1040		24	58
	Н. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1039 - 1038) ≥ 0	1041			
69-59	Њ. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1042			
59-69	О. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1043			
	П. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1040 - 1041 + 1042 - 1043) ≥ 0	1044		24	58
	Р. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1041 - 1040 + 1043 - 1042) ≥ 0	1045			

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				текућа година	претходна година
1	2	3	4	5	6
721	С. ПОРЕСКИ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1046			
	Т. НЕТО ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА (1044 - 1045 - 1046) ≥ 0	1047		24	58
	Ђ. НЕТО ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА (1045 - 1044 + 1046) ≥ 0	1048			

у _____ дана _____	 Законски заступник _____
-----------------------	---

Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за друга правна лица („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).

УДРУЖЕЊЕ ПОТРОШАЧА УЖИЦЕ

БРОЈ 01-01-26/2024

УЖИЦЕ 22.03/2024

НИКОЛЕ ПАШИЋА 38.Б.

МИНИСТАРСТВУ УНУТРАШЊЕ И СПОЉНЕ ТРГОВИНЕ

СЕКТОРУ ЗАШТИТЕ ПОТРОШАЧА

НЕМАЊИНА 22-26

11000 БЕОГРАД

ПРЕДМЕТ: Достављање Извештаја о раду за 2023. Годину и Финансијског Извештаја, сагласно члану 144. став 3. Закона о заштити потрошача СЛ. Гласник РС број 88/2021.

ПРИЛОЗИ:

1. Извештај о раду и активностима за 2023. Годину
2. Финансијски Извештај за 2023. годину
3. Биланс успеха за 2023. годину
4. Биланс стања за 2023. Годину

Извештаји о раду, финансијски извештаји и биланси достављају Вам се електронски и путем поште на Вашу адресу.

Достављено:

1. Мин. ун. и сп. трговине
2. Архиви Удружења



Председник

Бранко Продановић, дипл. ецц

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ И АКТИВНОСТИМА УДРУЖЕЊА ПОТРОШАЧА УЖИЦЕ ИЗ УЖИЦА ЗА 20203.ГОДИНУ

1. О УДРУЖЕЊУ

Удружење потрошача Ужице основано је 2009. Године, а 09.11.2022. године по Решењу 330-04-46/2022 евидентирано је у Регистар Удружења које води Министарство унутрашње и спољне трговине-Сектор заштите потрошача.

Удружење има своје органе и то: скупштину, председника, управни и надзорни одбор.

О свом раду Удружење подноси Извештај Министарству унутрашње и спољне трговине-Сектору заштите потрошача, финансијске извештаје АПЕР у, као Извештај граду Ужице и то: Извештај о утрошку добијених средстава од града Ужица, као и Наративни Извештај по програму финансирања организација цивилног друштва.

Циљеви Удружења су информисање, едуковање и правна заштита потрошача.

Удружење поседује Канцеларију добијену на коришћење од града Ужица која се налази у Улици Николе Пашића 38.6 и опремљена је потребном опремом за функционисање Удружења-рачунар, штампач, телекомуникационе линије, сјт, е-маил, фиксни и мобилни телефон и све што је потрошачима за остваривање контаката са Удружењем.

Канцеларија Удружења отворена је понедељком, средом и петком од 11-14. часова.

Представници Удружења присуствују састанцима ЈП и ЈКП у 22. Предузећа са подручја Града Ужица, општина на територији златиборског, моравичког, рашког округа и шире сходно Закону о заштити потрошача СЛ. гласник РС број 88/21, по коме су исте обавезне да образују своје Комисије за решавање рекламације.

Учествујемо у два Корисничка савета града Ужица и општине Косјерић.

2. Бројчани показатељи о раду Удружења

1. Удружењу потрошача у 2023. Гдини обратило се 416. физичких лица и 2. правнаштво укупно износи 418. Од тог броја са подручја града Ужица 190, а са подручја златиборског, моравичког, рашког округа и осталог дела Србије 228, што говори да је велики број грађана ван града Ужица затражио правну заштиту од нашег Удружења, обзиром да од Ужица до Крагујевца и Београда нема ниједно Удружење, које је евидентирано код Министарства унутрашње и спољне трговине.

- личном посетом преко Канцеларије Удружењу се обратило 90. лица

-путем фиксног и мобилног телефона обратило се 145. Лица

-е маилом се обратило 15.лица

-Преко Комисије за решавање рекламацијау ЈП и ЈКП обратило се 168. Лица.

Из напред изложеног може се закључити да се и даље велики број грађана обраћа ЈП и ЈКП,преко Комисија за решавање рекламација,а највише због незнатног износа на рачунима за воду,изношење смећа,топлотну енергију,ел.енергију и немогућношћу да плате настала дуговања за извршене услуге репрограма и други видови отписа.

2.Посматрано по врстама производа и услуга подаци су следећи:

-За несаобразност патика,ципела и одеће обратило нам се73. Лица од чега БИЗ – Спорт вижен 30 лица,Н –спорт 17.лица,Ђак 5,ХИт стр 7,осталих 14 односе се на СТР Метро,Тотем,Стр А-спорт,Екстра спорт,Кобра спорт и други.

Незадовољним потрошачима дато је:

-усмени савети 10

-поднето приговора 10

-попуњено је Захтева Телу за вансудско поравнање 52

-усмерено на тржишну инспекцију 1. Лице

Скоро за све одбијене рекламације образложење је увек исто- физичко оштећење приликом ношења,неадекватно одржавање и друго,а све уз подршкуовлашћених лабораторија за преглед као што су Југоинспект Београд,Текстилинспект Београд и друге.

3.Подаци за електричне производе,тв апарате,усисиваче обратило се 36. Потрошача.

-за веш машине 4

-за ел. шпорете 5

-за усисиваче 9

- за бојлере 3

-за телевизоре 7.

-за мобилне телефоне 8.

Трговци против којих су поднете пријаве Удружењу Су:

- Техмоманија 10

- Гигатрон 14

- Техноманија 6
- Металац, Вемакс, Тачка, Спектар и други 6.

Образложења која су дата за одбијене рекламације су нестручно руковање, физичка оштећења и друго.

Потрошачима је дата помоћ у виду

- Попуњени Захтеви Телу за вансудско поравнање 30
- написано приговора на несаобразност 6

3.У остале производе за које су се потрошачи обраћали су:

- акумулатори 5
- слушни апарати 2
- намештај 10
- резервни делови за аутомобиле 2
- други производи као што су: експрес лонац, колица за бебе, тример, кућица за псе, столарија и друго 12.

Најчешћи трговци које су потрошачи пријављивали су:

- Зип Универзал 1
- Матис Ивањица 3
- Симпо Ужице 3
- Томи ауто 2
- СТР Папић 2
- и осталих трговаца 20

Такође примљене су 2. Пријаве и то за:

- Лили због двојних цена и
- Идеа због одбијања за продају тражене количине робе.

Овој групи потрошача дато је :

- Савета 11

- Написано приговора 3
- Попуњени Захтеви Телу за вансудско поравнање 16
- Уступљено трж.инспекцији у даљу надлежност

4.Комуникационе услуге

За рекламације рачуна мобилних оператера,слабе сигнале,осигурање мобилних телефона,застарелост дуга,раскиде уговора,обратило нам се 24.лица.

Пријаве су поднете против:

- Јетел 4
- А1 9
- Телеком МТС 6
- Тота л 2
- СБ Б 2
- Орион 1

Дата је:

-савета 10

- упућено на Рател 12.

- Попуњени Захтеви за ван. Суд. Поравнања 2.- Рекламације мобилних телефона

5.Остале банкарске и интелектуалне услуге 5 и то:

1.За Еуро банку Ужице због трошкова обраде кредита

2.За Металс банку неоправдано потраживање по основу кредита

3.Агенција за архитектонске услуге због превара

4. СТР Алекс за преваре због градње монтажних кућа

-Њима су дати савети 3.

-прослеђено МУП у на даље поступање 2

6.Интернет, он лајн,куповина и продаја од врата до врата

За ово обратило се 13. Потрошача.

Најчешће су биле преваре за медицинску опрему 7,за козметику 1,текстилне производе 3,за гуме 1,за слушне апарате.Њима је дато 13.савета како да остваре право на повраћај плаћене цене,јер у већини случајева нису добилиЗаписник о одустанку или им је обећана роба као поклон Фонда за здравствено осигурање или трговца као донатора.

Трговци који се нису придржавали прописа тиме су оштетили потрошача су:

-Ројал лајн Нови Сад 5

-Етерна Београд 1

-Комплет шоп Кикинда 1

-Гардероба Шабац 1

-Ананас Београд 1

-Блу лајн- Београд 1

-Биг плор Лозница 2

-Физичко лице Катарина Ђорђевић Крагујевац 1.

7. Рекламације по основу комуналних услуга

Удружењу се по основу рекламација и рачуна за утрошак воде, изношење смећа, квалитет испоруке топлотне енергије, оспоравања дуга и обратило:

-168 грађана делом преко колективних и појединачних пријава.

Посматрано по Одлукама то изгледа овако:

- Као неосноване пријаве одбијено је 61
- Оправданих пријава било је 105
- За испоруку ел. енергије одбијене су 2. Пријаве

Посматрано по називу ЈП и ЈКп је следеће:

1. Градска топлана Ужице 10

2. ЈКП Водовод 2

3. ЈКП Зелен Ариље 16

4. 12 септембар Бајина Башта 36

5. ЈКП Ивањица Ивањица 1

6. ЈКП Комуналац Чачак 21

7. ЈКП Топлота Прибој 62

8. ЈКП Стандард Љубовија 17

9. Градска топлана Косјерић 1

На основу напред изложеног може се закључити да је активност Удружења у току 2023.г.Године,да смо се трудили да свима који су нам се обратили дамо адекватне правне савете,како би остварили своја потрошачка права,за оно за шта нисмо били надлежни проследили смо другим органима,на даље поступање.

Од бројних Захтева поднетих Телима за вансудско поравнање потрошачких спорова смо обавештени о 2. предмета.

Захтеви којима потрошачи нису остварили своја права нисмо обавештени.Сматрамо да би ову област требало боље уредити.

I УДРУЖЕЊЕ је у току 2023.године примило 418 Пријава потрошача,што је за 6. Мање него 2022. године.Може се констатовати да је и даље висок број рекламираних производа који су у супротности са саобразности.Напред су изнети подаци о врсти производа и услуга,поступањима Удружења у складу са Законом о заштити потрошача, као и називи трговаца против којих су поднете пријаве.

II Удружење није у 2023. години имало пројектне активности и није користило средства из Буџета РС.

III Што се тиче потрошачких приговора највећи број се односи на обућу – патике,техничку робу,телевизоре,мобилне телефоне,комуналне услуге,куповину на даљину и друго.Већина приговора се односила на квалитети несаобразност производа и кратко трајање истих,односно немогућност да издрже употребу ни у гарантном року.Трговци 90 процената приговора одбију на самом подношењу рекламације ,а тако остане и током целог поступка.

IV Што се тиче закључака који су напред изнети,по групацији производа остаје у свему изнетом и мислим да је потребно ХИТНО доградити Закон о заштити потрошача,како би потрошачи остваривали своја права,јер и тело за вансудско решавање потрошачких спорова не може преко изабраних посредника да утиче на трговце да рекламације прихвате као оправдане и изађу у сусрет потрошачима.



ПРЕДСЕДНИК УРУЖЕЊА

Бранко Продановић,дипл.еџц